

УТВЕРЖДАЮ
Председатель комитета по
образованию города Барнаула
Н.В. Полосина



12.02.2019

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №84» общеразвивающего вида
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
На сайте образовательной организации разместить сведения о заместителе руководителя организации.	На сайте МБДОУ разместить сведения о заместителе руководителя.	февраль	Кузнецова Ирина Николаевна, старший воспитатель
На сайте образовательной организации разместить либо дополнить сведения о контактных данных заместителей руководителя организации.	На сайте МБДОУ разместить сведения о контактных данных заместителя руководителя..	февраль	Кузнецова Ирина Николаевна, старший воспитатель
На сайте образовательной организации разместить сведения о преподаваемых педагогическими работником организации дисциплинах	На сайте МБДОУ разместить сведения о преподаваемых педагогическими работниками дисциплинах	март	Кузнецова Ирина Николаевна, старший воспитатель
На сайте образовательной	На сайте МБДОУ активизировать	март	Кузнецова Ирина Николаевна,

организации обеспечить работу раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	работу раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»		старший воспитатель
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Не достаточно высокая доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе выражения родителями обучающихся мнения о комфортности предоставления услуг. Обновить буклеты и памятки по сохранению условий безопасного пребывания детей в ДОУ	апрель	Кузнецова Ирина Николаевна, старший воспитатель
III. Доступность услуг для инвалидов			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	Проведение консультации «Важный элемент человеческой культуры – речевой этикет», направленной на поддержание на высоком уровне доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг в рамках Общего собрания трудового коллектива	сентябрь	Мигалева Светлана Андреевна, заведующий Кузнецова Ирина Николаевна, старший воспитатель
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Соблюдение кодекса профессиональной этики педагогических работников.	Январь - декабрь	Мигалева Светлана Андреевна, заведующий
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе выражения родителями обучающихся мнения о комфортности предоставления услуг.	Апрель	Мигалева Светлана Андреевна, заведующий
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Не достаточно высокая доля	Устранение негативных замечаний,	Февраль	Кузнецова Ирина Николаевна,

<p>получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации</p>	<p>выявленных в ходе опроса родителей обучающихся об организационных условиях предоставления услуг. Своевременное размещение на сайте МБДОУ информации о достижениях педагогов и воспитанников МБДОУ. Организация в МБДОУ выставок работ воспитанников МБДОУ. Предоставление услуг родителям (законным представителям) детей, не посещающих дошкольные учреждения через консультационный пункт</p>	<p>Январь - декабрь</p>	<p>старший воспитатель Кузнецова Ирина Николаевна, старший воспитатель</p>
--	--	-------------------------	---